

## Qualitätsmanagement-System (ISO 9001)

Ein optimales Führungsinstrument

Hand aufs Herz! In jedem Unternehmen bestehen Klemmstellen. Vielleicht ist es nur die Korridortür oder das Bürofenster. Beides trägt jedoch nichts zum Erfolg oder Misserfolg bei. Anders ist es bei organisatorischen oder produktionstechnischen Verlusten. Das Problem liegt darin, dass sie im Alltag subjektiv nicht bemerkt werden. Mut also, Beständenes dann und wann zu hinterfragen!

**Ziel** Ein Qualitätsmanagement-System optimiert und beschreibt die Organisation des Unternehmens. Als Führungsinstrument ist es darauf ausgerichtet, durch die ständige Verbesserung der Abläufe eine Steigerung der gesamten Unternehmensleistung zu erreichen.

All diese Massnahmen werden in einem Handbuch beschrieben, das mit einer einfachen und verständlichen Betriebsanleitung für das Unternehmen zu vergleichen ist.

Ist dies nicht auch Ihr Ziel?

### Inhalt

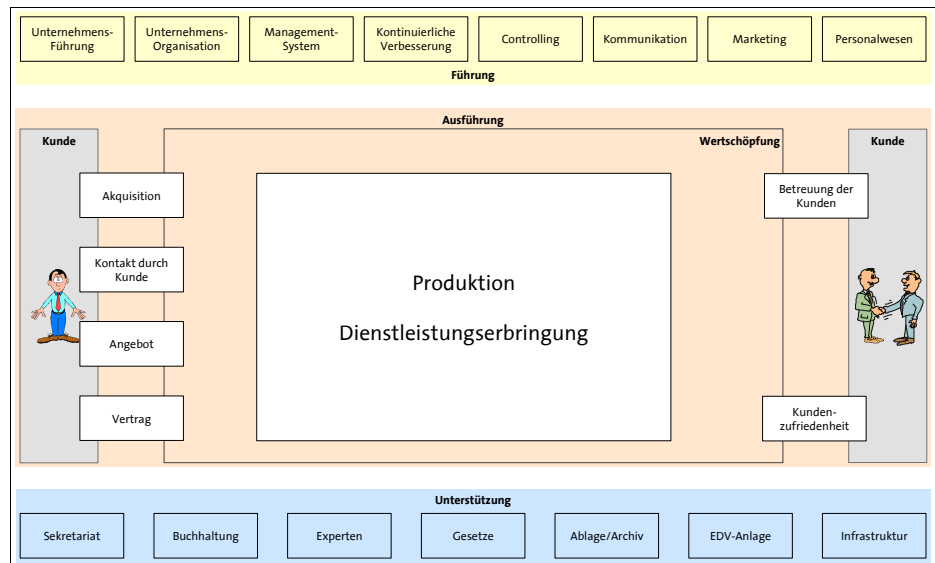


Abbildung: grafisches Inhaltsverzeichnis des Handbuchs

### Ihr Nutzen

- ✓ **Geschäftsabläufe sind optimiert,**  
um mittels Kennzahlen die Rentabilität zu erhöhen und sich ständig zu verbessern.
- ✓ **Unternehmensorganisation ist optimiert,**  
um die Transparenz zu erhöhen und die Verantwortungen festzulegen.
- ✓ **Geschäftsabläufe und Firmenwissen ist gewährleistet,**  
um die Lenkbarkeit des Unternehmens und die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern.
- ✓ **Kundenkontakt, Service und Nachbetreuung ist optimiert,**  
um die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung zu erhöhen.
- ✓ **Qualitätsbewusstsein ist verstärkt,**  
um Fehlerkosten zu senken und das Kommunikationsverhalten zu steigern.
- ✓ **Risiken sind reduziert,**  
um eine klare Ausgangslage zu schaffen und Haftungsfälle zu verhindern.
- ✓ **Betriebsmittel sind optimiert,**  
um die Betriebsmittelkosten zu senken und die Arbeitssicherheit zu erhöhen.
- ✓ **Zusammenarbeit mit Externen (Lieferanten, Experten etc.) ist optimiert,**  
um optimale Leistungen zu beziehen.

### Was ist zu beachten?

Der Detaillierungsgrad der Beschreibungen ist von der Komplexität und dem Risiko der jeweiligen Arbeiten sowie von Ihren Wünschen abhängig.

### Muster

Ein Beispiel von einem Handbuch sehen Sie auf unserer Homepage (Menu Downloads).

### Unsere Leistungen

Bei der Erstellung und Einführung des Handbuchs werden Sie massgebend unterstützt. Dabei stellen wir Ihre Wünsche und den Praxisbezug in den Vordergrund. Durch faire Pauschalpreise überblicken Sie die Projektkosten.

### Interesse?

Sind Sie interessiert? Gerne beantworten wir Ihre Fragen.