

Die nachfolgende Übersicht zeigt die Forderungen der Normen ISO 21001. Die Kapitelbezeichnungen wurden durch uns übersetzt, da zum Zeitpunkt der Erstellung des Dokuments noch keine deutsche Übersetzung der ISO 21001 vorhanden war. Diese Informationen bieten eine grobe Übersicht und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Kapitel	Bezeichnung
4	Kontext der Organisation
4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems
4.4	Managementsystem und seine Prozesse
5	Führung
5.1	Führung und Verpflichtung
5.1.1	<i>Allgemeines</i>
5.1.2	<i>Kundenorientierung</i>
5.1.3	<i>Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik</i>
5.2	Politik
5.2.1	<i>Festlegung der Politik</i>
5.2.2	<i>Bekanntmachung der Politik</i>
5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
6	Planung
6.1	Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
6.2	Ziele und Planung zu deren Erreichung
6.3	Planung von Änderungen
7	Unterstützung
7.1	Ressourcen
7.1.1	<i>Allgemeines</i>
7.1.2	<i>Personen</i>
7.1.3	<i>Infrastruktur</i>
7.1.4	<i>Prozessumgebung</i>
7.1.5	<i>Ressourcen zur Überprüfung und Messung</i>
7.1.6	<i>Wissen der Organisation</i>
7.2	Kompetenz
7.2.1	<i>Allgemeines</i>
7.2.2	<i>Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik</i>
7.3	Bewusstsein
7.4	Kommunikation
7.4.1	<i>Allgemeines</i>
7.4.2	<i>Zweck der Kommunikation</i>
7.4.3	<i>Vereinbarungen zur Kommunikation</i>
7.5	Dokumentierte Information
7.5.1	<i>Allgemeines</i>
7.5.2	<i>Erstellen und Aktualisieren</i>
7.5.3	<i>Lenkung dokumentierter Informationen</i>

Kapitel	Bezeichnung
8	Betrieb
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung
8.1.1	Allgemeines
8.1.2	Spezifische operative Planung und Kontrolle von Bildungsprodukten und -dienstleistungen
8.1.3	Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik
8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
8.2.1	Bestimmen der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen
8.2.2	Kommunikation der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen
8.2.3	Änderungen der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen
8.3	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
8.3.1	Allgemeines
8.3.2	Entwicklungsplanung
8.3.3	Entwicklungseingaben
8.3.4	Steuerungsmassnahmen für die Entwicklung
8.3.5	Ergebnisse der Entwicklung
8.3.6	Entwicklungsänderungen
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
8.4.1	Allgemeines
8.4.2	Art und Umfang der Steuerung
8.4.3	Informationen für externe Anbieter
8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
8.5.4	Erhaltung
8.5.5	Schutz und Transparenz der Daten von Lernenden
8.5.6	Überwachung von Änderungen
8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse
8.7.1	"
8.7.2	"
8.7.3	"
9	Bewertung der Leistung
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
9.1.1	Allgemeines
9.1.2	Kundenzufriedenheit
9.1.3	Sonstige Überwachungs- und Messbedürfnisse
9.1.4	Methoden zur Überwachung, Messung, Analyse und Auswertung
9.1.5	Analyse und Auswertung
9.2	Internes Audit
9.3	Managementbewertung
9.3.1	Allgemeines
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung
9.3.3	Ergebnisse für die Managementbewertung

Kapitel	Bezeichnung
10	Verbesserung
10.1	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
10.2	Fortlaufende Verbesserung
10.3	Gelegenheit zur Verbesserung
Anhang	
A	(normativ) Zusätzliche Anforderungen an die frühkindliche Bildung
B	(informativ) Grundsätze für eine EOMS
C	(informativ) Klassifikation der interessierten Parteien in Bildungsorganisationen
D	(informativ) Richtlinien für die Kommunikation mit interessierten Parteien
E	(informativ) Prozesse, Massnahmen und Werkzeuge in Bildungsorganisationen
F	(informativ) Beispiel für die Zuordnung zu regionalen Standards
G	(informativ) Gesundheits- und Sicherheitsüberlegungen für Bildungsorganisationen