

Die nachfolgende Übersicht vergleicht die Forderungen der Normen ISO 21001 und der ISO 9001. Die Kapitelbezeichnungen wurden durch uns übersetzt, da zum Zeitpunkt der Erstellung des Dokuments noch keine deutsche Übersetzung der ISO 21001 vorhanden war. Rote Texte markieren die Differenzen gegenüber der ISO 9001 (schwarz entspricht dem Text der ISO 9001). Das heisst, dass die Forderungen der ISO 21001 bis auf die operativen Themen sehr nahe an denen der ISO 9001 sind.

Diese Informationen bieten eine grobe Übersicht und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Kapitel	Forderung von ISO 21001	ISO 9001	ISO 21001 Differenz zu ISO 9001
4	Kontext der Organisation	x	
4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	x	
4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	x	
4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems	x	
4.4	Managementsystem und seine Prozesse	x	
5	Führung	x	
5.1	Führung und Verpflichtung	x	
5.1.1	Allgemeines	x	
5.1.2	Kundenorientierung	x	
5.1.3	Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik	-	neu, BFL (in Anlehnung an barrierefreies Lernen)
5.2	Politik	x	
5.2.1	Festlegung der Politik	x	
5.2.2	Bekanntmachung der Politik	x	
5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	x	
6	Planung	x	
6.1	Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	x	
6.2	Ziele und Planung zu deren Erreichung	x	
6.3	Planung von Änderungen	x	

Kapitel	Forderung von ISO 21001	ISO 9001	ISO 21001 Differenz zu ISO 9001
7	Unterstützung	x	
7.1	Ressourcen	x	
7.1.1	Allgemeines	x	angepasst
7.1.2	Personen	x	angepasst, BFL
7.1.3	Infrastruktur	x	
7.1.3.1	"	7.3.1	
7.1.3.2	"	-	neu, BFL
7.1.3.3	"	-	neu
7.1.4	Prozessumgebung	x	
7.1.5	Ressourcen zur Überprüfung und Messung	x	
7.1.6	Wissen der Organisation	x	
7.1.6.1	"	x	kleine Ergänzungen
7.1.6.2	"	-	neu
7.2	Kompetenz	x	
7.2.1	Allgemeines	x	Ergänzungen
7.2.2	Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik	-	neu, BFL
7.3	Bewusstsein	x	
7.4	Kommunikation	x	
7.4.1	Allgemeines	x	
7.4.2	Zweck der Kommunikation	-	neu
7.4.3	Vereinbarungen zur Kommunikation	-	neu
7.5	Dokumentierte Information	x	
7.5.1	Allgemeines	x	kleine Ergänzungen
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren	x	
7.5.3	Lenkung dokumentierter Informationen	x	
7.5.3.1	"	x	
7.5.3.2	"	x	kleine Ergänzungen

Kapitel	Forderung von ISO 21001	ISO 9001	ISO 21001 Differenz zu ISO 9001
8	Betrieb	x	
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	x	
8.1.1	Allgemeines	x	kleine Ergänzungen
8.1.2	Spezifische operative Planung und Kontrolle von Bildungsprodukten und -dienstleistungen	-	neu
8.1.3	Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik	-	neu, BFL
8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	x	
8.2.1	Bestimmen der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen	8.2.2	neu, BFL
8.2.2	Kommunikation der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen	-	neu
8.2.3	Änderungen der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen	8.2.4	
8.3	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	x	
8.3.1	Allgemeines	x	
8.3.2	Entwicklungsplanung	x	Ergänzungen
8.3.3	Entwicklungseingaben	x	
8.3.4	Steuerungsmassnahmen für die Entwicklung	x	neu
8.3.5	Ergebnisse der Entwicklung	x	leicht angepasst
8.3.6	Entwicklungsänderungen	x	
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	x	
8.4.1	Allgemeines	x	
8.4.2	Art und Umfang der Steuerung	x	
8.4.3	Informationen für externe Anbieter	x	
8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	x	
8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	x	
8.5.1.1	"	x	
8.5.1.2	"	-	neu
8.5.1.3	"	-	neu
8.5.1.4	"	-	neu
8.5.1.5	"	-	neu
8.5.1.6	"	-	neu
8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	x	angepasst
8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	x	
8.5.4	Erhaltung	x	
8.5.5	Schutz und Transparenz der Daten von Lernenden	-	neu
8.5.6	Überwachung von Änderungen	x	

Kapitel	Forderung von ISO 21001	ISO 9001	ISO 21001 Differenz zu ISO 9001
8	Betrieb	x	
8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	x	
8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	x	
8.7.1	"	x	
8.7.2	"	8.7.1	
8.7.3	"	8.7.2	angepasst
9	Bewertung der Leistung		
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	x	
9.1.1	Allgemeines	x	leicht angepasst
9.1.2	Kundenzufriedenheit	x	
9.1.2.1	"	9.1.2	
9.1.2.2	"	-	neu
9.1.3	Sonstige Überwachungs- und Messbedürfnisse	-	neu
9.1.4	Methoden zur Überwachung, Messung, Analyse und Auswertung	-	neu
9.1.5	Analyse und Auswertung	9.1.3	c) neu
9.2	Internes Audit	x	
9.2.1	"	x	
9.2.2	"	x	e) neu
9.3	Managementbewertung	x	
9.3.1	Allgemeines	x	
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung	x	c8) neu, g) neu
9.3.3	Ergebnisse für die Managementbewertung	x	
10	Verbesserung	x	
10.1	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	x	
10.1.1	"	10.2.1	e) gelöscht aus ISO 9001
10.1.2	"	10.2.2	
10.2	Fortlaufende Verbesserung	10.3	
10.3	Gelegenheit zur Verbesserung	10.1	

Kapitel	Forderung von ISO 21001	ISO 9001	ISO 21001 Differenz zu ISO 9001
Anhang			
	A (normativ) Zusätzliche Anforderungen an die frühkindliche Bildung		
	B (informativ) Grundsätze für eine EOMS		
	C (informativ) Klassifikation der interessierten Parteien in Bildungsorganisationen		
	D (informativ) Richtlinien für die Kommunikation mit interessierten Parteien		
	E (informativ) Prozesse, Massnahmen und Werkzeuge in Bildungsorganisationen		
	F (informativ) Beispiel für die Zuordnung zu regionalen Standards		
	G (informativ) Gesundheits- und Sicherheitsüberlegungen für Bildungsorganisationen		