

Diese Auflistung ist eine grobe Übersicht und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Kapitel Forderung von ISO 21001	ISO 9001	ISO 21001 Differenz zu ISO 9001	ISO 29990	eduQua:2012
4 Kontext der Organisation	x			
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	x		keine Angaben	keine Angaben
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	x		3.1.2	1 / 8
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems	x		keine Angaben	keine Angaben
4.4 Managementsystem und seine Prozesse	x		4.1	16
5 Führung	x			
5.1 Führung und Verpflichtung	x		4.2 / Anhang A	17 / 19
5.1.1 Allgemeines	x		4.2	17 / 19
5.1.2 Kundenorientierung	x		4.2	17 / 19
5.1.3 <i>Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik</i>	-	<i>neu, BFL (in Anlehnung an barrierefreies Lernen)</i>	keine Angaben	keine Angaben
5.2 Politik	x		4.2 / Anhang A	17 / 19
5.2.1 Festlegung der Politik	x		4.2	17 / 19
5.2.2 Bekanntmachung der Politik	x		4.2	17 / 19
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	x		4.1 / 4.2	16 / 17 / 19
6 Planung	x			
6.1 Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	x		4.5	<i>keine Angaben</i>
6.2 Ziele und Planung zu deren Erreichung	x		Anhang A	18
6.3 Planung von Änderungen	x		4.2	18
7 Unterstützung	x			
7.1 Ressourcen	x		3.1.3 3.3.2 / 3.3.3 / 4.8	<i>keine Angaben</i> 20 / 20 / 20
7.1.1 Allgemeines	x	<i>angepasst</i>	-	-
7.1.2 Personen	x	<i>angepasst, BFL</i>	-	-
7.1.3 Infrastruktur	x		-	-
7.1.3.1 "	7.3.1		-	-
7.1.3.2 "	-	<i>neu, BFL</i>	keine Angaben	keine Angaben
7.1.3.3 "	-	<i>neu</i>	keine Angaben	keine Angaben
7.1.4 Prozessumgebung	x		-	-
7.1.5 Ressourcen zur Überprüfung und Messung	x		-	-
7.1.6 Wissen der Organisation	x		4.6.1 4.6.2 / Anhang D	C.4 / 13 14
7.1.6.1 "	x	<i>kleine Ergänzungen</i>	-	-
7.1.6.2 "	-	<i>neu</i>	4.8	20
7.2 Kompetenz	x		4.6.1 4.6.2 / Anhang D	C.4 / 13 14
7.2.1 Allgemeines	x	<i>Ergänzungen</i>	-	-
7.2.2 <i>Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik</i>	-	<i>neu, BFL, Zugang zu Spezialistennetzwerk</i>	keine Angaben	keine Angaben
7.3 Bewusstsein	x		4.6.2	14
7.4 Kommunikation	x		4.7	18
7.4.1 Allgemeines	x		-	-
7.4.2 <i>Zweck der Kommunikation</i>	-	<i>neu</i>	keine Angaben	keine Angaben

Diese Auflistung ist eine grobe Übersicht und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Kapitel Forderung von ISO 21001	ISO 9001	ISO 21001 Differenz zu ISO 9001	ISO 29990	eduQua:2012
<i>7.4.3 Vereinbarungen zur Kommunikation</i>	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
7.5 Dokumentierte Information	x		4.1	16
<i>7.5.1 Allgemeines</i>	<i>x</i>	<i>kleine Ergänzungen</i>	-	-
<i>7.5.2 Erstellen und Aktualisieren</i>	<i>x</i>		-	-
<i>7.5.3 Lenkung dokumentierter Informationen</i>	<i>x</i>		-	-
<i>7.5.3.1 "</i>	<i>x</i>		-	-
<i>7.5.3.2 "</i>	<i>x</i>	<i>kleine Ergänzungen</i>	-	-
8 Betrieb	x			
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	x		3.3	C.3
<i>8.1.1 Allgemeines</i>	<i>x</i>	<i>kleine Ergänzungen</i>	-	-
<i>8.1.2 Spezifische operative Planung und Kontrolle von Bildungsprodukten und -dienstleistungen</i>	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
<i>8.1.3 Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik</i>	-	neu, BFL	keine Angaben	keine Angaben
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	x		3.1.1 3.1.2	C.1 / 1 / 8 1 / 8
<i>8.2.1 Bestimmen der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen</i>	8.2.2	neu, BFL	3.3.1	6 / 7
<i>8.2.2 Kommunikation der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen</i>	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
<i>8.2.3 Änderungen der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen</i>	8.2.4		-	-
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	x		3.2.1 3.2.2 3.2.3	2 / 3 / 9 / 10 / 4 12 2 / 3 / 10 / 11 / 12 / 4
<i>8.3.1 Allgemeines</i>	<i>x</i>		-	-
<i>8.3.2 Entwicklungsplanung</i>	<i>x</i>	<i>Ergänzungen</i>	-	-
<i>8.3.3 Entwicklungseingaben</i>	<i>x</i>		-	-
<i>8.3.4 Steuerungsmassnahmen für die Entwicklung</i>	<i>x</i>	neu	3.2	C.1
<i>8.3.5 Entwicklungsergebnisse</i>	<i>x</i>	<i>leicht angepasst</i>	-	-
<i>8.3.6 Entwicklungsänderungen</i>	<i>x</i>		-	-
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	x		4.6.1 / 4.6.2	13
<i>8.4.1 Allgemeines</i>	<i>x</i>		-	-
<i>8.4.2 Art und Umfang der Steuerung</i>	<i>x</i>		-	-
<i>8.4.3 Informationen für externe Anbieter</i>	<i>x</i>		-	-
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	x		3.3	C.3
<i>8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung</i>	<i>x</i>		3.3.2 3.3.3 3.5.1 3.5.3	20 20 5 5
<i>8.5.1.1 "</i>	<i>x</i>		-	-
<i>8.5.1.2 "</i>	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
<i>8.5.1.3 "</i>	-	neu	keine Angaben	keine Angaben

Diese Auflistung ist eine grobe Übersicht und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Kapitel	Forderung von ISO 21001	ISO 9001	ISO 21001 Differenz zu ISO 9001	ISO 29990	eduQua:2012
8.5.1.4	"	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
8.5.1.5	"	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
8.5.1.6	"	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	x	angepasst	-	-
8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	x		-	-
8.5.4	Erhaltung	x		-	-
8.5.5	Schutz und Transparenz der Daten von Lernenden	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
8.5.6	Überwachung von Änderungen	x		-	-
8	Betrieb	x			
8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	x		3.3	4 / 12
8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	x		Anhang C	16
8.7.1	"	x		-	-
8.7.2	"	8.7.1		-	-
8.7.3	"	8.7.2	angepasst	-	-
9	Bewertung der Leistung				
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	x		3.4 3.5.2	15 5
9.1.1	Allgemeines	x	leicht angepasst 9.1.1 g)	keine Angaben	keine Angaben
9.1.2	Kundenzufriedenheit	x		4.10	15 / 21
9.1.2.1	"	9.1.2		keine Angaben	keine Angaben
9.1.2.2	"	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
9.1.3	Sonstige Überwachungs- und Messbedürfnisse	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
9.1.4	Methoden zur Überwachung, Messung, Analyse und Auswertung	-	neu	keine Angaben	keine Angaben
9.1.5	Analyse und Auswertung	9.1.3	c) neu	keine Angaben	keine Angaben
9.2	Internes Audit	x		4.1	16
9.2.1	"	x		-	-
9.2.2	"	x	e) neu	-	-
9.3	Managementbewertung	x		4.3 / Anhang B	22
9.3.1	Allgemeines	x		-	-
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung	x	c8) neu, g) neu	-	-
9.3.3	Ergebnisse für die Managementbewertung	x		-	-
10	Verbesserung	x		4.4 / Anhang C	keine Angaben
10.1	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	x		4.4 / Anhang C	keine Angaben
10.1.1	"	10.2.1	e) gelöscht aus ISO 9001	-	-
10.1.2	"	10.2.2		-	-
10.2	Fortlaufende Verbesserung	10.3		4.4 / Anhang C	keine Angaben
10.3	Gelegenheit zur Verbesserung	10.1		4.4 / Anhang C	keine Angaben

Diese Auflistung ist eine grobe Übersicht und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Kapitel	Forderung von ISO 21001	ISO 9001	ISO 21001 Differenz zu ISO 9001	ISO 29990	eduQua:2012
---------	-------------------------	----------	---------------------------------	-----------	-------------

Anhang

A (normativ)	Zusätzliche Anforderungen an die frühkindliche Bildung		<i>neu</i>		
B (informativ)	Grundsätze für eine EOMS	(x)	<i>neu</i>		
C (informativ)	Klassifikation der interessierten Parteien in Bildungsorganisationen	x			
D (informativ)	Richtlinien für die Kommunikation mit interessierten Parteien	x			
E (informativ)	Prozesse, Massnahmen und Werkzeuge in Bildungsorganisationen	4.4 c)			
F (informativ)	Beispiel für die Zuordnung zu regionalen Standards		<i>neu</i>		
G (informativ)	Gesundheits- und Sicherheitsüberlegungen für Bildungsorganisationen		<i>neu</i>		