

1. Managementsysteme für Bildungsorganisationen (ISO 29990, ISO 21001 etc.)

1.1 ISO 29990:2010

Die internationale Norm ISO 29990:2010 (Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung) wurde am 18. Dezember 2018 ersatzlos zurückgezogen. Die Zertifikate sind noch bis zum 17. Dezember 2021 gültig.

1.2 ISO 21001:2018

Bildungsorganisationen können das vorhandene Managementsystem nach ISO 29990:2010 ohne grossen Aufwand den Forderungen der neuen internationalen Norm ISO 21001:2018 (Bildungsorganisationen – Managementsysteme für Bildungsorganisationen) anpassen und zertifizieren lassen.

1.3 eduQua:2012

Die nationale Norm eduQua:2012 (Zertifizierung von Weiterbildungsinstitutionen) ist in Revision und wird wahrscheinlich im Jahr 2021 verabschiedet und auf Anfang 2022 in Kraft gesetzt. Die Übergangsfrist für bestehende eduQua-Zertifikate beträgt 3 Jahre nach der Inkraftsetzung der neuen Norm.

2. Unterschied der Normen ISO 21001:2018 und ISO 29990:2010

Das in der Norm ISO 29990:2010 unter dem Kapitel 4.5 geforderte Finanzmanagement ist in der Norm ISO 21001:2018 nicht explizit gefordert. Das Finanzmanagement kann problemlos in andere Managementsysteme integriert werden.

Wichtigste neue Forderungen der Norm ISO 21001:2018 betreffen:

- Erfüllung der Lernbedürfnisse von Lernenden mit unterschiedlichen Anforderungen
- Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik

3. Die ISO 9001:2015 im Vergleich zur ISO 21001:2018

Die ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement) hat keine branchenspezifischen Forderungen und ist deshalb für alle Organisationen / Unternehmen anwendbar. Die ISO 21001:2018 (Managementsystem Bildungsorganisationen) beinhaltet jedoch einen Branchenfokus und richtet sich an Bildungsorganisationen, die sich nur nach dieser Norm zertifizieren wollen.

Die neue Norm ISO 21001:2018 (Managementsystem Bildungsorganisationen) entspricht auf der Hauptstruktur (Hauptkapitel, erste Kapitelebene) praktisch derjenigen der ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement). Der Hauptunterschied liegt, wie im oberen Abschnitt beschrieben, bei den Normforderungen im Bereich der operativen Tätigkeiten der Organisation.

Ein in einem Handbuch beschriebenes Managementsystem kann mehrere Normen abdecken. Es ist nicht notwendig, für jede Norm ein separates Handbuch aufzubauen. Somit ist es möglich, ein Managementsystem aufzubauen, das zum Beispiel den Normforderungen von ISO 21001, eduQua und ISO 9001 entspricht. In diesem Fall ist eine Liste sehr wertvoll, in der die einzelnen Normforderungen dem jeweiligen Handbuchkapitel zugeordnet sind.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Diese Informationen bieten eine grobe Übersicht und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.