

Kapitel Forderung von ISO 21001	ISO 9001	Handbuch	Bemerkung	eduQua:2021
4 Kontext der Organisation	x			
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	x	B1.1	Strategische und operative Planung	A1
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	x	B1.1	ANH Interessierte Parteien	A1
		B1.1	ANH Leitbild	A2
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems	x	A1.1	Titelblatt	B1
4.4 Managementsystem und seine Prozesse	x	B2.1	VIS-Prozessmodell	B1
5 Führung	x			
5.1 Führung und Verpflichtung	x			
5.1.1 Allgemeines	x	B1.2	Unternehmensorganisation	A3, C1
5.1.2 Kundenorientierung	x	B1.1	ANH Interessierte Parteien	A1
		B1.1	ANH Leitbild	A2
5.1.3 Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik	-	B1.1	ANH Leitbild	-
5.2 Politik	x			
5.2.1 Festlegung der Politik	x	B1.1	ANH Interessierte Parteien	A1
			ANH Leitbild	A2
5.2.2 Bekanntmachung der Politik	x	B1.1	siehe 5.2.1	A1, A2
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	x	B1.2	Unternehmensorganisation	A3, C1
6 Planung	x			
6.1 Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	x	B1.1	ANH operative Risiken, ANH SWOT	A1
6.2 Ziele und Planung zu deren Erreichung	x	B1.1	ANH Unternehmensziele	A4
6.3 Planung von Änderungen	x	B1.1	ANH Unternehmensziele	A4
7 Unterstützung	x			
7.1 Ressourcen	x			
7.1.1 Allgemeines	x	B1.1	Strategische und operative Planung (Budget)	A1
7.1.2 Personen	x	B3	Personal	C1
7.1.3 Infrastruktur	x	D3	Infrastruktur	F1
7.1.3.1 "	7.3.1	"	"	F1
7.1.3.2 "	-	"	"	F1
7.1.3.3 "	-	"	"	F1
7.1.4 Prozessumgebung	x	B1.1	Strategische und operative Planung (Budget)	A1
7.1.5 Ressourcen zur Überprüfung und Messung	x	B1.3	PRB Controlling	A4
7.1.6 Wissen der Organisation	x	B3.3	Personalschulung	A6, C2
7.1.6.1 Allgemeines	x	B1.1	Strategische und operative Planung (Budget)	A1
7.1.6.2 Lern-Ressourcen	-	B1.1	Strategische und operative Planung (Budget)	A1
7.2 Kompetenz	x			
7.2.1 Allgemeines	x	B3.3	Personalschulung	C1, C2
7.2.2 Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik	-	-	-	C1, C2
7.3 Bewusstsein	x	B3.3	Personalschulung	C1, C2
7.4 Kommunikation	x			
7.4.1 Allgemeines	x	B1.4	PRB Kommunikation	(H2)
7.4.2 Zweck der Kommunikation	-	B1.4	PRB Kommunikation	(H2)
7.4.3 Vereinbarungen zur Kommunikation	-	B1.4	PRB Kommunikation	(H2)
7.5 Dokumentierte Information	x			
7.5.1 Allgemeines	x	C3, D1.4	Durchführung Dienstleistungen, Archivierung / Ablage	G2, A6
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	x	C3, D1.4	Durchführung Dienstleistungen, Archivierung / Ablage	G2, A6

Kapitel Forderung von ISO 21001	ISO 9001	Handbuch	Bemerkung	eduQua:2021
7.5.3 Lenkung dokumentierter Informationen	x	C3, D1.4	Durchführung Dienstleistungen, Archivierung / Ablage	G2, A6
7.5.3.1 "	x	C3, D1.4	Durchführung Dienstleistungen, Archivierung / Ablage	G2, A6
7.5.3.2 "	x	C3, D1.4	Durchführung Dienstleistungen, Archivierung / Ablage	G2, A6
8 Betrieb	x			
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	x			
8.1.1 Allgemeines	x	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.1.2 Spezifische operative Planung und Kontrolle von Bildungsprodukten und -dienstleistungen	-	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.1.3 Zusätzliche Anforderungen für Sonderpädagogik	-	-	-	C1, C2
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	x			
8.2.1 Bestimmen der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen	8.2.2	C2	Entwicklung Dienstleistungen	D1, D2
8.2.2 Kommunikation der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen	-	C2	Entwicklung Dienstleistungen	D1, D2
8.2.3 Änderungen der Anforderungen an die Bildungsprodukte und -dienstleistungen	8.2.4	C2	Entwicklung Dienstleistungen	D1, D2
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	x			
8.3.1 Allgemeines	x	C2	Entwicklung Dienstleistungen	D1, D2
8.3.2 Entwicklungsplanung	x	C2	Entwicklung Dienstleistungen	D1, D2
8.3.3 Entwicklungseingaben	x	C2	Entwicklung Dienstleistungen	D1, D2
8.3.4 Steuerungsmassnahmen für die Entwicklung	x	C2	Entwicklung Dienstleistungen	D1, D2
8.3.5 Entwicklungsergebnisse	x	C2	Entwicklung Dienstleistungen	D1, D2
8.3.6 Entwicklungsänderungen	x	C2	Entwicklung Dienstleistungen	D1, D2
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	x			
8.4.1 Allgemeines	x	D2	Einkauf	-
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung	x	D2	Einkauf	-
8.4.3 Informationen für externe Anbieter	x	D2	Einkauf	-
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	x			
8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	x	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.5.1.1 "	x	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.5.1.2 "	-	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.5.1.3 "	-	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.5.1.4 "	-	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.5.1.5 "	-	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.5.1.6 "	-	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	x	C3, D1.4	Durchführung Dienstleistungen, Archivierung / Ablage	G2, A6
8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	x	C3, D1.4	Durchführung Dienstleistungen, Archivierung / Ablage	G2, A6
8.5.4 Erhaltung	x	D3	Instandhaltung	F1
8.5.5 Schutz und Transparenz der Daten von Lernenden	-	B1.5	Datenschutz	A6
8.5.6 Überwachung von Änderungen	x	B2.3	Optimierungen	-
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	x	C3	Durchführung Dienstleistungen	G2
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	x			
8.7.1 "	x	B2.3	Optimierungen	H1, H2, H3
8.7.2 "	8.7.1	B2.3	Optimierungen	H1, H2, H3
8.7.3 "	8.7.2	B2.3	Optimierungen	H1, H2, H3

Kapitel Forderung von ISO 21001	ISO 9001	Handbuch	Bemerkung	eduQa:2021
9 Bewertung der Leistung				
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	x			
9.1.1 Allgemeines	x	-	-	keine Angaben
9.1.2 Kundenzufriedenheit	x	B2.3	Optimierungen	H1, H2, H3
		C3.4	VIS Abschluss (Kundenzufriedenheit)	H1, H2, H3
9.1.2.1 "	9.1.2	"	"	-
9.1.2.2 "	-	"	"	-
9.1.3 Sonstige Überwachungs- und Messbedürfnisse	-	"	"	-
9.1.4 Methoden zur Überwachung, Messung, Analyse und Auswertung	-	C1.3	Controlling	A4
9.1.5 Analyse und Auswertung	9.1.3	B1.1	ANH Jahresbericht Managementsystem	-
9.2 Internes Audit	x			
9.2.1 "	x	B2.2	Internes Audit	A4
9.2.2 "	x	B2.2	Internes Audit	A4
9.3 Managementbewertung	x			
9.3.1 Allgemeines	x	B1.1	ANH Jahresbericht Managementsystem	-
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung	x	B1.1	ANH Jahresbericht Managementsystem	-
9.3.3 Ergebnisse für die Managementbewertung	x	B1.1	ANH Jahresbericht Managementsystem	-
10 Verbesserung				
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	x	B2.3	Optimierungen	H1, H2, H3
10.1.1 "	10.2.1	"	"	-
10.1.2 "	10.2.2	"	"	-
10.2 Fortlaufende Verbesserung	10.3	B2.3	Optimierungen	H1, H2, H3
10.3 Gelegenheit zur Verbesserung	10.1	B2.3	Optimierungen	H1, H2, H3

Anhang				
A (normativ) Zusätzliche Anforderungen an die frühkindliche Bildung	-			
B (informativ) Grundsätze für eine EOMS	(x)		EOMS: Educational Organization Management System	
C (informativ) Klassifikation der interessierten Parteien in Bildungsorganisationen	x			
D (informativ) Richtlinien für die Kommunikation mit interessierten Parteien	x			
E (informativ) Prozesse, Massnahmen und Werkzeuge in Bildungsorganisationen	4.4 c)			
F (informativ) Beispiel für die Zuordnung zu regionalen Standards	-			
G (informativ) Gesundheits- und Sicherheitsüberlegungen für Bildungsorganisationen	-			